

ПРАВИЛА

Программы лояльности «Кешбэк» по банковской карте, эмитированной АО КБ «Урал ФД»

Кешбэк – инструмент поощрения лояльности Клиентов, направленный на увеличение количества Клиентов и стимулирующий проведение Расходных операций с использованием Карт, представляющий собой возврат части денежных средств по Расходным Операциям покупки товаров/услуг с использованием Карты или ее реквизитов.

Банк – АО КБ «Урал ФД».

Категории – в рамках настоящей Программы лояльности ТСП, объединенные по признаку продажи товаров/оказания услуг, схожих по способу их применения/использования.

Карта – банковская карта, эмитированная Банком.

Клиент – держатель Карты.

МСС код – (Merchant Category Code) четырехзначный номер, классифицирующий вид деятельности ТСП при Расходных Операциях оплаты по банковским картам.

Операция – это любое действие, совершенное с Картой, после ее получения Клиентом (в том числе запрос пин-кода, баланса, ошибочные операции и т.д.)

Отчетный период – период с первого по последнее число календарного месяца (обе даты включительно), в течение которого в Банк поступили расчеты по Расходным Операциям по Карте и по Счету держателя Карты.

Расходная Операция – операция оплаты товаров/услуг, совершенная с использованием Карты или ее реквизитов.

Счет – банковский счет, открытый Клиенту в рублях Российской Федерации.

ТСП – торгово-сервисное предприятие или интернет-магазин.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила Программы лояльности «Кешбэк» по банковской карте, эмитированной АО КБ «Урал ФД», определяют порядок расчета и выплаты суммы Кешбэк по Картам (далее по тексту – Правила), распространяются на следующие типы Карт: Mir Supreme, Мир Привилегия, Mastercard Platinum, Mastercard Virtual, Мир Стикер, Мир Цифровая.

1.2. Банк выплачивает Кешбэк в порядке, установленном разделом 3 настоящих Правил.

1.3. Банк оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в выплате Кешбэк.

1.4. Банк вправе прекратить участие в программе любого Клиента без предварительного уведомления:

1.4.1. если Клиент не соблюдает настоящие Правила;

1.4.2. если Клиент совершил или намеревается совершить действия, расцененные Банком как мошеннические, обман и/или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени как для Банка, так и самого Клиента и/или иных держателей Карт, а также любого третьего лица;

1.4.3. если Клиент злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми держателю Карты в рамках Программы;

1.4.4. в соответствии с требованиями государственных органов.

1.5. Все споры и разногласия по вопросам расчета, выплаты, списания Кешбэк будут решаться путем переговоров между Банком и Клиентом на основании доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

2. Правила расчета Кешбэк

2.1. Кешбэк рассчитывается держателям Карт, которые совершили безналичные Расходные Операции в ТСП на территории Российской Федерации в течение Отчетного периода.

2.2. Размер суммы Кешбэк определяется в соответствии с разделом 3 настоящих Правил.

2.3. Кешбэк начисляется за Расходные Операции, указанные в разделе 3 настоящих Правил, после отражения расчетов по указанным Расходным Операциям по Счету Клиента.

В случае невозможности однозначно идентифицировать Расходную Операцию по Карте как оплату товаров/услуг в ТСП или интернет магазине, Кешбэк по данной Расходной Операции не начисляется.

Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой ТСП и/или ее банком-эквайером.

2.4. При возврате средств за товар/услугу, оплаченный(ые) Картой, общая сумма Кешбэк уменьшается на сумму рассчитанного Кешбэк за товар/услугу, по которым оформлен возврат.

Если возврат товара/услуги, оплаченного(-ых) Картой, произошел после даты выплаты Кешбэк на Счет держателя Карты, Банк удерживает сумму Кешбэк по данной Расходной Операции из суммы Кешбэк, подлежащей выплате в следующем месяце.

2.5. Банк может отказать в выплате Кешбэк в каждом из случаев, если:

- общая сумма Расходных Операций, проведенных в одном ТСП за один календарный месяц, превысила 10 000 000,00 рублей для Карт Mir Supreme и 3 000 000, 00 рублей для Карт Мир Привилегия, Mastercard Platinum, Mastercard Virtual, Мир Стикер, Мир Цифровая;
- присвоенный платежной системой МСС код ТСП, в котором совершена Расходная Операция, не соответствует категории ТСП;
- совершенные Расходные Операции связаны с предпринимательской деятельностью Клиента;
- Счет Клиента арестован;
- осуществленные Расходные Операции имеют признаки злоупотребления держателем Карты по получению дохода/выгоды от предоставляемых Банком услуг по обслуживанию Карты и расчету Кешбэк.

2.6. Расчет и выплата Кешбэк осуществляется Банком.

3. Условия выплаты Кешбэк

3.1. Условия выплаты Кешбэк держателям Карт Mir Supreme

3.1.1. Общая сумма Кешбэк, подлежащая зачислению на Счет Клиента по итогам Отчетного периода, складывается из сумм Кешбэк, рассчитанных по итогам обработки (списания со Счета Клиента) суммы каждой Расходной Операции.

3.1.2. Дата выплаты Кешбэк – любая дата, приходящаяся на период с 15-го (пятнадцатого) по 20-е (двадцатое) число (обе даты включительно) месяца, следующего за Отчетным периодом.

3.1.3. Кешбэк:

3.1.3.1. За Расходные операции, осуществленные в ТСП с присвоенным ему МСС кодом согласно перечню, указанному в настоящем пункте Правил, совершенные в течение Отчетного периода, производится выплата Кешбэк в размере, определяемом по следующей формуле:

Сумма Кешбэк = $S \cdot 7\%$,

где S (руб.) – сумма Расходных Операций в течение Отчетного периода, по которым были отражены расчеты по Счетам Клиентов.

Перечень МСС кодов:

5541 Продажа топлива, сопутствующих товаров и услуги на АЗС

5542 Автоматизированная топливораздаточная колонка

3.1.3.2. За Расходные операции, осуществленные в ТСП с присвоенным ему МСС кодом согласно перечню, указанному в настоящем пункте Правил, совершенные в течение Отчетного периода, производится выплата Кешбэк в размере, определяемом по следующей формуле:

Сумма Кешбэк = $S \cdot 3\%$,

где S (руб.) – сумма Расходных Операций в течение Отчетного периода, по которым были отражены расчеты по Счетам Клиентов.

Перечень МСС кодов:

5411 Супермаркеты, универсамы

3.1.3.3. За Расходные операции, осуществленные в ТСП с присвоенным ему МСС кодом согласно перечню, указанному в настоящем пункте Правил, совершенные в течение Отчетного периода, производится выплата Кешбэк в размере, определяемом по следующей формуле:

Сумма Кешбэк = $S \cdot 1\%$,

где S (руб.) – сумма Расходных Операций в течение Отчетного периода, по которым были отражены расчеты по Счетам Клиентов.

Перечень МСС кодов:

- 4511 Авиабилеты
- 4112 Пассажирские железнодорожные перевозки
- 5499 Прочие специализированные продовольственные магазины
- 5641 Одежда для детей
- 5651 Одежда для всей семьи
- 5722 Бытовая техника
- 5812 Рестораны, кафе и прочие предприятия общественного питания
- 5814 Предприятия быстрого питания
- 4722 Турагенства и туроператоры
- 5691 Одежда для мужчин и женщин

- 5699 Различная одежда и аксессуары (прочее)
- 5261 Садовые принадлежности (в т.ч. для ухода за газонами)
- 5712 Мебель, предметы интерьера и бытовые принадлежности
- 5200 Товары для дома
- 5912 Розничная продажа лекарств, БАД и иных товаров медицинского назначения
- 7011 Гостиницы
- 3000 – 3350, 4511 Авиаперевозки, авиакомпании
- 5813 Предприятия общественного питания, продающие преимущественно алкогольные напитки
- 4121 Лимузины и такси
- 5300 Оптово-розничные магазины (склады), гипермаркеты, маркетплейсы
- 3351 – 3500, 7512 Прокат автомобилей
- 5945 Магазины игрушек
- 5422 Свежие, замороженные, консервированные мясные и морепродукты
- 5441 Готовые кондитерские изделия и сухофрукты
- 5451 Молочные продукты
- 5462 Хлебобулочные изделия, выпечка
- 5921 Магазины с продажей спиртных напитков на вынос
- 5995 Зоомагазины
- 5611 Мужская одежда и аксессуары, включая одежду для мальчиков
- 5621 Готовая женская одежда
- 5631 Аксессуары для женщин
- 5641 Детская одежда, включая одежду для самых маленьких
- 4111 Пригородные и местные пассажирские перевозки
- 4131 Регулярные пассажирские автобусные перевозки

3.1.4. Максимальная сумма Кешбэк, возвращаемая за счет средств Банка на счет Клиента за Расходные Операции, выполненные в течение Отчетного периода с использованием Карты в ТСП, включая ТСП в сети Интернет, не может превышать 10 000 руб.

3.1.5. При наличии у Клиента неисполненных обязательств перед Банком вся сумма Кешбэк может быть списана со Счета Клиента в соответствии с условиями заранее данного акцепта Клиента.

3.2. Условия выплаты Кешбэк держателям Карт Мир Привилегия, Mastercard Platinum, Mastercard Virtual, Мир Стикер, Мир Цифровая, за исключением Карты «Социальная»

3.2.1. Общая сумма Кешбэк, подлежащая зачислению на Счет Клиента по итогам Отчетного периода, складывается из сумм Кешбэк, рассчитанных по итогам обработки (списания со Счета Клиента) суммы каждой Расходной Операции.

3.2.2. Дата выплаты Кешбэк – любая дата, приходящаяся на период с 15-го (пятнадцатого) по 20-е (двадцатое) число (обе даты включительно) месяца, следующего за Отчетным периодом.

3.2.3. Кешбэк:

3.2.3.1. За Расходные операции, осуществленные в ТСП с присвоенным ему МСС кодом согласно перечню, указанному в настоящем пункте Правил, совершенные в течение Отчетного периода, производится выплата Кешбэк в размере, определяемом по следующей формуле:

Сумма Кешбэк = $S \cdot 3\%$,

где S (руб.) – сумма Расходных Операций в течение Отчетного периода, по которым были отражены расчеты по Счетам Клиентов.

Перечень МСС кодов для Карт Мир Привилегия, Mastercard Platinum, Mastercard Virtual, Мир Стикер, Мир Цифровая, за исключением Карты «Социальная»:

- 5541 Продажа топлива, сопутствующих товаров и услуги на АЗС
- 5542 Автоматизированная топливораздаточная колонка
- 5300, 5964 Оптово-розничные магазины (склады), гипермаркеты, маркетплейсы
- 3990. 5818 Оплата в экосистеме «Яндекс»
- 4121 Такси

3.2.3.2. За Расходные операции, осуществленные в ТСП с присвоенным ему МСС кодом согласно перечню, указанному в настоящем пункте Правил, совершенные в течение Отчетного периода, производится выплата Кешбэк в размере, определяемом по следующей формуле:

Сумма Кешбэк = $S \cdot 1\%$,

где S (руб.) – сумма Расходных Операций в течение Отчетного периода, по которым были отражены расчеты по Счетам Клиентов.

Перечень МСС кодов:

- 4112 Пассажирские железнодорожные перевозки
- 5411 Супермаркеты, универсамы
- 5499 Прочие специализированные продовольственные магазины
- 5641 Одежда для детей
- 5651 Одежда для всей семьи

- 5722 Бытовая техника
- 5812 Рестораны, кафе и прочие предприятия общественного питания
- 5814 Предприятия быстрого питания
- 4722 Турагенства и туроператоры
- 5691 Одежда для мужчин и женщин
- 5699 Различная одежда и аксессуары (прочее)
- 5261 Садовые принадлежности (в т.ч. для ухода за газонами)
- 5712 Мебель, предметы интерьера и бытовые принадлежности
- 5200 Товары для дома
- 5912 Розничная продажа лекарств, БАД и иных товаров медицинского назначения
- 7011 Гостиницы
- 3000 – 3350, 4511 Авиаперевозки, авиакомпании
- 5813 Предприятия общественного питания, продающие преимущественно алкогольные напитки
- 3351 – 3500, 7512 Прокат автомобилей
- 5945 Магазины игрушек
- 5422 Свежие, замороженные, консервированные мясные и морепродукты
- 5441 Готовые кондитерские изделия и сухофрукты
- 5451 Молочные продукты
- 5462 Хлебобулочные изделия, выпечка
- 5921 Магазины с продажей спиртных напитков навынос
- 5995 Зоомагазины
- 5611 Мужская одежда и аксессуары, включая одежду для мальчиков
- 5621 Готовая женская одежда
- 5631 Аксессуары для женщин
- 5641 Детская одежда, включая одежду для самых маленьких
- 4111 Пригородные и местные пассажирские перевозки
- 4131 Регулярные пассажирские автобусные перевозки

3.2.4. Максимальная сумма Кешбэк, возвращаемая за счет средств Банка на счет Клиента за Расходные Операции, выполненные в течение Отчетного периода с использованием Карты в ТСП, включая ТСП в сети Интернет, не может превышать 3 000 руб.

3.2.5. При наличии у Клиента неисполненных обязательств перед Банком вся сумма Кешбэк может быть списана со Счета Клиента в соответствии с условиями заранее данного акцепта Клиента.

3.3. Условия выплаты Кешбэк держателям Карты «Социальная»

3.3.1. Общая сумма Кешбэк, подлежащая зачислению на Счет Клиента по итогам Отчетного периода, складывается из сумм Кешбэк, рассчитанных по итогам обработки (списания со Счета Клиента) суммы каждой Расходной Операции.

3.3.2. Дата выплаты Кешбэк – любая дата, приходящаяся на период с 15-го (пятнадцатого) по 20-е (двадцатое) число (обе даты включительно) месяца, следующего за Отчетным периодом.

3.3.3. Кешбэк :

За Расходные операции, осуществленные в ТСП с присвоенным ему МСС кодом согласно перечню, указанному в настоящем пункте Правил, совершенные в течение Отчетного периода, производится выплата Кешбэк в размере, определяемом по следующей формуле:

Сумма Кешбэк = $S \cdot 3\%$,

где S (руб.) – сумма Расходных Операций в течение Отчетного периода, по которым были отражены расчеты по Счетам Клиентов.

Перечень МСС кодов для Карты «Социальная»:

- 5912 Розничная продажа лекарств, БАД и иных товаров медицинского назначения

3.3.3.1. За Расходные операции, осуществленные в ТСП с присвоенным ему МСС кодом согласно перечню, указанному в настоящем пункте Правил, совершенные в течение Отчетного периода, производится выплата Кешбэк в размере, определяемом по следующей формуле:

Сумма Кешбэк = $S \cdot 1\%$,

где S (руб.) – сумма Расходных Операций в течение Отчетного периода, по которым были отражены расчеты по Счетам Клиентов.

Перечень МСС кодов:

- 4511 Авиабилеты
- 4112 Пассажирские железнодорожные перевозки
- 5411 Супермаркеты, универсамы
- 5499 Прочие специализированные продовольственные магазины
- 5641 Одежда для детей
- 5651 Одежда для всей семьи
- 5722 Бытовая техника
- 5812 Рестораны, кафе и прочие предприятия общественного питания
- 5814 Предприятия быстрого питания
- 4722 Турагенства и туроператоры
- 5691 Одежда для мужчин и женщин
- 5699 Различная одежда и аксессуары (прочее)
- 5261 Садовые принадлежности (в т.ч. для ухода за газонами)

- 5712 Мебель, предметы интерьера и бытовые принадлежности
- 5200 Товары для дома
- 5912 Розничная продажа лекарств, БАД и иных товаров медицинского назначения
- 7011 Гостиницы
- 3000 – 3350, 4511 Авиаперевозки, авиакомпании
- 5813 Предприятия общественного питания, продающие преимущественно алкогольные напитки
- 4121 Лимузины и такси
- 3351 – 3500, 7512 Прокат автомобилей
- 5945 Магазины игрушек
- 5422 Свежие, замороженные, консервированные мясные и морепродукты
- 5441 Готовые кондитерские изделия и сухофрукты
- 5451 Молочные продукты
- 5462 Хлебобулочные изделия, выпечка
- 5921 Магазины с продажей спиртных напитков навынос
- 5995 Зоомагазины
- 5611 Мужская одежда и аксессуары, включая одежду для мальчиков
- 5621 Готовая женская одежда
- 5631 Аксессуары для женщин
- 5641 Детская одежда, включая одежду для самых маленьких
- 4111 Пригородные и местные пассажирские перевозки
- 4131 Регулярные пассажирские автобусные перевозки
- 5541 Продажа топлива, сопутствующих товаров и услуги на АЗС
- 5542 Автоматизированная топливораздаточная колонка
- 5300, 5964 Оптово-розничные магазины (склады), гипермаркеты, маркетплейсы
- 3990. 5818 Оплата в экосистеме «Яндекс»
- 4121 Такси

3.3.4. Максимальная сумма Кешбэк, возвращаемая за счет средств Банка на счет Клиента за Расходные Операции, выполненные в течение Отчетного периода с использованием Карты в ТСП, включая ТСП в сети Интернет, не может превышать 3 000 руб.

3.3.5. При наличии у Клиента неисполненных обязательств перед Банком вся сумма Кешбэк может быть списана со Счета Клиента в соответствии с условиями заранее данного акцепта Клиента.

4. Прочие условия

4.1. Настоящие Правила размещаются на сайте Банка <https://www.klookva.ru/> и <https://ufd-pb.ru/> и на информационных стендах в дополнительных офисах Банка. Присоединение к Программе осуществляется на условиях публичной оферты без ограничения срока для акцепта.

4.2. Правила могут изменяться Банком в одностороннем порядке. Информация об изменениях, внесенных в Правила, размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.klookva.ru/> и <https://ufd-pb.ru/> не позднее 15 календарных дней до момента вступления в силу таких изменений.

4.3. Банк не отвечает за какие-либо последствия ошибок держателя Карты, включая понесенные последним затраты.

4.4. По вопросам получения информации об условиях расчета и выплаты Кешбэк держатель Карты может обратиться в Контакт-центр по телефону +7 342 240 10 40 или 8 800 100 10 40 (звонок по России бесплатный).

4.5. Во всем, что не предусмотрено Правилами, Банк и Клиенты руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

4.6. Срок действия Программы составляет 6 месяцев и исчисляется с 01 июня 2024 года. Срок действия Программы может быть продлен по решению Банка.

4.7. Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Клиентов при их несогласии с расчетом, выплатой, списанием Кешбэк.



Ключва – розничный бренд АО КБ «Урал ФД».
 Универсальная лицензия ЦБ РФ № 249 от 09.04.2020 г.
 Ознакомьтесь с полным перечнем вкладов и их условиями на сайте klookva.ru, у сотрудника офиса или по телефону 8 800 100 10 40.
 Информация действительна на 01.06.2024 г.